

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイ・マリオ

公表日 令和 7年 2月 27日

利用児童数 令和 7年 2月 1日 47名

回収数 29名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	4		●水泳指導も含め、ご利用様が安心、安全に参加していただけるよう、十分な配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	5		●イラスト等を用いた視覚的構造化を行い、ご利用様が安心してご利用いただけるよう、環境整備を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	3	0	1	●体力作りの為、色々なプログラムが工夫されており、苦手な子にも水に親しむことや、身体の使い方等教わることができています。	●専門職を配置し、ご利用者のアセスメントに基づく、個別支援計画を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	2		●ホームページにて支援プログラムを公表しております。是非ごらんください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	1	10		●賛否とも両方のご意見がある中で、感染症等の発生状況なども鑑みながら、慎重に検討したいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	1	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	1	10		●現在、実施の予定はございませんが、今後のご意見、ご要望については外部講師の招待も含め、検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	2	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2	0	2	●子供がとても嬉しそうに先生方の話をするので有難いです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	5	4	10	●必要ないと思います。	●賛否とも両方のご意見がある中で、感染症等の発生状況なども鑑みながら、慎重に検討したいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	3		LINE等も活用しながら、気軽にご相談いただける体制を整えております。サービス担当者会議等の場でもその旨をお伝えさせていただいております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	0	3	●色々な活動の様子をみることが出来ます。	個人情報に配慮した上で、SNS等を活用した情報発信を行っており、保護者様への周知もさせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	7		●各指針、マニュアルを作成しホームページにて公開させていただいております。是非ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	10		●年に1回程度、長期休業期間を活用して、活動として避難訓練等を計画、実施させていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	0	4	●ケガをした際の保険など（通院したとき）あるか知りたいです。	保険に加入しておりますので、必要時にお問合せいただければ、対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	0	0	●気分がムラがあり、放デイが嫌とかではなく、今いる学童に行けない現状にフーっとなります。	●ご利用者様が楽しみをもって参加していただけるよう、今後も活動を計画してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	1	●いつも送迎や楽しい時間を作ってくださいありがとうございます。	●今後のご利用者様、保護者様ともに満足していただけるよう、努めてまいります。